

# Datenschutzrechte zum Mitmachen

DSGVO-Anfragen stellen mit  
Datenanfragen.de

FireShonks 2022



**Wir sind vom [Datenanfragen.de](https://Datenanfragen.de) e. V.,  
einem gemeinnützigen Verein, der es  
sich zur Aufgabe gemacht hat, Dir bei  
der Ausübung Deines [Rechts auf  
Datenschutz](https://Datenanfragen.de) zu helfen.**



## Malte (er/ihm)

Beisitzer Datenanfragen.de e. V.

- Doktorand am Institut für Anwendungssicherheit @ TUBS.
- Mag automatisierte Analysen sowie all things privacy.

[malte@datenanfragen.de](mailto:malte@datenanfragen.de)  
[C7B5 0857 B713 F012](tel:C7B50857B713F012)

[@mal-tee:matrix.org](mailto:@mal-tee:matrix.org)  
[@maltee@chaos.social](mailto:@maltee@chaos.social)



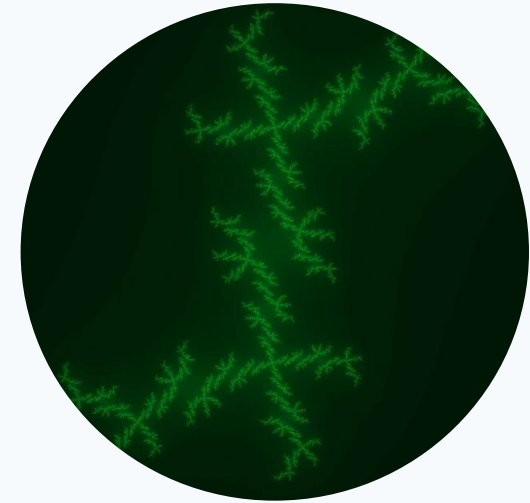
## Benni (er/ihm)

Vorsitzender Datenanfragen.de e. V.

- Hat Informatik studiert.
- Mag neben Datenschutz auch IT-Sicherheit und all things FOSS. Aber hasst Computer.

[benni@datenanfragen.de](mailto:benni@datenanfragen.de)  
[EB5C F074 AF13 81BD](tel:EB5CF074AF1381BD)

[@benni:matrix.altpeter.me](mailto:@benni:matrix.altpeter.me)  
[@baltpeter@mastodon.social](mailto:@baltpeter@mastodon.social)



## Lorenz (er/ihm)

Vorsitzender Datenanfragen.de e. V.

- Studiert Physik.
- Findet, dass konsequenter Datenschutz eine Systemtransformation fordern muss.

[lorenz@datenanfragen.de](mailto:lorenz@datenanfragen.de)  
[DFAF 12BB 4C44 A6EF](tel:DFAF12BB4C44A6EF)

[@zner0L:matrix.cccgoe.de](mailto:@zner0L:matrix.cccgoe.de)  
[@zner0L@chaos.social](mailto:@zner0L@chaos.social)

**Wir sind keine Anwälte.  
Wir dürfen (und können)  
keine individuelle  
Rechtsberatung leisten.**

# Ich bin hier, weil ...

... ich Anfragen stellen  
lernen will.

... ich Beschwerden und  
Mahnungen verschicken will.

... ich die juristischen  
Hintergründe erfahren möchte.

# Ich habe ...

... schonmal eine Anfrage  
nach der DSGVO gestellt.

... noch nie meine Daten  
angefragt.

... schonmal eine Anfrage  
nach BDSG-alt gestellt.

# Ich weiß ...

... ganz genau, wer welche  
Daten von mir hat.

... überhaupt nicht,  
wen ich anfragen soll.

... grob, wem ich mal  
Daten von mir gegeben habe.



A low-angle photograph of a high-rise building, viewed from below, looking up. The building's facade is composed of many windows, creating a grid-like pattern. The entire image is overlaid with a strong blue color, giving it a monochromatic appearance. The perspective creates a sense of height and scale.

# Mit **wem** haben wir es **zu tun**?

Foto angepasst nach „[low angle photography of high rise building](#)“ von [Robert Stump](#) (Unsplash-Lizenz)



Unternehmen und Behörden  
**in der EU**, oder solche,  
deren Angebot sich  
**an Menschen in der EU** richtet.

# Auskunfteien

- Speichern Eure Daten oft, ohne dass Ihr das wisst.
- Generieren Scores z. B., um Eure Zahlungsfähigkeit einzuschätzen.
- Beispiele:
  - SCHUFA
  - CRIF
  - Creditreform Boniversum
  - infoscore

# Adresshandel und -management

- Bekommen die Daten meist von Dritten und speichern evtl. Euren Verlauf.
- „Slow location tracking“, kennen Eure aktuellen und vergangenen Wohnorte.
- Verkaufen Eure Adresse an andere Unternehmen, z. B. für Werbung oder zur Verifikation von Kund\_innendaten.
- Beispiele:
  - [adpublisher](#)
  - [Deutsche Post Adress](#)

# Versicherungen & Banken

- Speichern Daten, die Sensibles über Euer Leben verraten.
- Manchmal stimmt was nicht, mit erheblichen Folgen für Euch!
- Haben die Daten meist wegen eines Vertrags mit Euch oder auf gesetzlicher Grundlage.
- Wissen mehr, als Ihr vielleicht denkt.

# (Online-)Handel

- Dürfen Daten in aller Regel nur für den Vertragsabschluss behalten.
- Generieren teils auch eigene Scores und Profile.

# Social Media & Co.

- Kontaktwege für Anfragen oft schwer (z. B. Instagram hat keine E-Mail-Adresse).
- Haben meist eigene Online-Formulare/Buttons, die einen Großteil der Daten liefern.
- Wer mehr Daten will, muss sich auf viel Streit einstellen.

# Streamingdienste

- Tracken oft jede Bewegung auf der Webseite und verknüpfen sie mit Eurem Account.
- Sollten Dich durch den Login für Deine Anfrage gut identifizieren können.
- Beispiele:
  - [Spotify](#)
  - [Netflix](#)
  - [DAZN](#)



# Öffentliche Stellen

- Sammeln Eure Daten oft mit gesetzlicher Grundlage.
- Müssen nicht immer richtig antworten (Sicherheitsbehörden...)
- Sind seltener eingeschüchtert von Anfragen.
- Daten oft sehr relevant für Euer Leben (Punkte in Flensburg, Kontostand beim Beitragsservice, ...)

**Tracking** ist ein Sonderfall.  
Hier ist die **Identifikation**  
**aufwendig** und die  
Anfrage schwerer.

**Welche 3 Unternehmen wollt  
ihr heute anfragen?**

Überlegt für euch und teilt  
Vorschläge im Chat.



# Unsere Werkzeuge

Foto angepasst nach: „variety product inside the store“ von [Jelleke Vanooteghem](#) (Unsplash-Lizenz)

# Was ist die DSGVO?

- Datenschutz-Grundverordnung
- Gilt seit Mai 2018.
- Einheitliches Datenschutzrecht für die EU.
- **Gibt Dir mächtige Rechte in Bezug auf Deine Daten.**

# Deine Rechte

Die DSGVO gewährt betroffenen Personen eine Reihe von Rechten. Diese vier kannst Du über [Datenanfragen.de](https://datenanfragen.de) ausüben.

# Auskunftsrecht



Du hast das Recht auf eine **Kopie** der Daten, die ein Unternehmen über Dich speichert.

Es muss Dir u. a. auch mitteilen, **warum** und **wie lange** es die Daten speichert, **woher** sie stammen, und **an wen** es sie weitergegeben hat.



# Recht auf Berichtigung



Wenn die Daten, die ein Unternehmen zu Dir hat, **falsch** sind, darfst Du es auffordern, sie zu **berichtigen**.

# Recht auf Löschung



Du kannst ein Unternehmen auffordern, Deine Daten zu **löschen**, wenn die Daten für den Zweck, für den sie gesammelt wurden, **nicht mehr nötig** sind, wenn das Unternehmen die Daten basierend auf einer **Einwilligung** von Dir verarbeitet oder wenn es sie **illegalerweise** verarbeitet.

# Recht auf **Werbewiderspruch**



Du darfst einem Unternehmen **verbieten**, Deine Daten zur **Direktwerbung** zu verwenden.

# Die eigenen Rechte nutzen

Mit Datenanfragen.de können **Anfragen**  
ohne juristische Kenntnisse generiert  
werden.

## Was möchtest Du tun?

Wir leiten Dich durch das Senden der Anfragen. Leg' los, indem Du auswählst was für eine Anfrage Du schicken möchtest.

**Auskunft** über meine Daten erhalten.



(Teile von) Daten über mich **löschen**.



Daten über mich **korrigieren**.



Widerspruch gegen **Direktwerbung** einlegen.



Wir sind der Datenanfragen.de e. V., ein gemeinnütziger Verein, der es sich zur Aufgabe gemacht hat, Dir bei der Ausübung Deines Rechts auf Datenschutz zu helfen. [Erfahre mehr.](#)

### Datenanfragen.de

[Anfrage generieren](#)[Meine Anfragen](#)[Meine gespeicherten Daten](#)[Unternehmensdatenbank](#)

### Community

[Mitmachen](#)[Spenden](#)[Mitglied werden](#)[Open Source](#)[Mitwirkende](#)

### Verein

[Übersicht](#)[Unsere Ziele](#)[Satzung](#)[Transparenz](#)[Vorstand](#)

Wir unterstützen das Generieren von Auskunft-, Lösch-, Berichtigungsanfragen und Werbewidersprüchen.

## < An wen möchtest Du Deine Anfrage richten?

Nach einem Unternehmen suchen...

**Keine Idee, wen Du anfragen sollst? Wir hätten da ein paar Vorschläge:**

### Adresshandel und -management



ABIS GmbH, Acxiom Deutschland GmbH, adpublisher AG, AZ Direct GmbH, CRIF GmbH, Deutsche Post Adress GmbH & Co. KG, Deutsche Post Direkt GmbH, *und 6 weitere*

Unternehmen zu Deinen Anfragen hinzufügen

### Auskunfteien



Creditreform Boniversum GmbH, CRIF GmbH, EURO-PRO Ges. für Data Processing mbH, IHD Gesellschaft für Kredit- und Forderungsmanagement mbH, informa HIS GmbH, infoscore Consumer Data GmbH, Regis24 GmbH, *und 1 weitere*

Unternehmen zu Deinen Anfragen hinzufügen

### Handel

ABOUT YOU GmbH, AliExpress.com, ALTERNATE GmbH, Amazon Europe Core SARL, ASOS, bonprix Handelsgesellschaft mbH, Conrad Electronic SE, *und 13 weitere*

### Unterhaltung

Amazon Europe Core SARL, Apple Distribution International Ltd., DAZN DACH GmbH, Deezer S.A., Google LLC, Joyn GmbH, Netflix International B.V., *und 6 weitere*

Eigenes Unternehmen hinzufügen

Wähle Unternehmen aus! >

Wir liefern Vorschläge für Unternehmen, bei denen Du anfragen könntest,...

## < An wen möchtest Du Deine Anfrage richten?

schufa

**SCHUFA Holding AG** ✓

**Propstei Salzgitter-Lebenstedt** ?

**Polizeipräsidium Bielefeld**

**KlexHub UG (haftungsbeschränkt)**

**Deutsche Welle**

Eigenes Unternehmen hinzufügen

2 Unternehmen anfragen >

Wir sind der Datenanfragen.de e. V., ein  
gemeinnütziger Verein, der es sich zur

**Datenanfragen.de**  
Anfrage generieren

**Community**  
Mitmachen

**Verein**  
Übersicht

...aber Du kannst auch alle anderen aus unserer Unternehmensdatenbank mit aktuell über 2.500 Einträgen auswählen oder Deine eigenen Unternehmen hinzufügen.



## < Unternehmen, die Du ausgewählt hast

Das sind die Unternehmen, die Du ausgewählt hast. Für Unternehmen, die auch noch für weitere Entitäten und Dienste verantwortlich sind, kannst Du auswählen, welche Du in Deine Anfrage einschließen möchtest. Sobald Du mit Deiner Auswahl zufrieden bist, kannst Du mit den Anfragen loslegen.

**SCHUFA Holding AG** **Netflix International B.V.**[Mit diesen Unternehmen weitermachen >](#)

Wir sind der Datenanfragen.de e. V., ein gemeinnütziger Verein, der es sich zur Aufgabe gemacht hat, Dir bei der Ausübung Deines Rechts auf Datenschutz zu helfen. [Erfahre mehr.](#)



### **Datenanfragen.de**

[Anfrage generieren](#)[Meine Anfragen](#)[Meine gespeicherten Daten](#)[Unternehmensdatenbank](#)

### **Community**

[Mitmachen](#)[Spenden](#)[Mitglied werden](#)[Open Source](#)[Mitwirkende](#)

### **Verein**

[Übersicht](#)[Unsere Ziele](#)[Satzung](#)[Transparenz](#)[Vorstand](#)

Du kannst auch in einem Zug Anfragen an viele Unternehmen stellen.

## Anfrage an „SCHUFA Holding AG“ ausfüllen

Die Daten, die Du hier eingibst, helfen dem Unternehmen Dich zu identifizieren. Gib ruhig erst einmal zu wenig als zu viel an – im Zweifelsfall wird das Unternehmen schon nachfragen.

Wenn wir Erfahrungswerte zu Daten haben, die definitiv angegeben werden müssen, sind diese mit einem \* gekennzeichnet.



Name

Kim Mustermensch \*



Adresse

Musterstraße 123 \*

Adresszeile 1

Adresszeile 2 \*


12345 Musterstadt \*

Ort

Musterland \*

Land

 Feld hinzufügen

Anfrage absenden 

Wir sind der Datenanfragen.de e. V., ein  
gemeinnütziger Verein, der es sich zur  
Aufgabe gemacht hat, Dir bei der Aus-

**Datenanfragen.de**  
Anfrage generieren  
Meine Anfragen

**Community**  
Mitmachen  
Spenden

**Verein**  
Übersicht  
Unsere Ziele

Damit das Unternehmen weiß, wer Du bist und um wessen Daten es geht, musst Du Identifizierungsdaten angeben. Wenn Du die von uns vorgegebenen Felder nicht sinnvoll findest, kannst Du diese ruhig ändern.

## Anfrage an „SCHUFA Holding AG“ ausfüllen

Die Daten, die Du hier eingibst, werden nur zur Bearbeitung Deiner Anfrage genutzt. Du gibst hier so viele Daten ein, wie Du möchtest. Es ist wenig als zu viel anfragen. Wenn wir Erfahrung mit Deiner Anfrage haben, kennzeichnen wir sie als „erfahrt“.



Name



Adresse



Hier ist Deine generierte Anfrage. Du musst sie selbst per E-Mail an das Unternehmen schicken.

### Betreff

Anfrage bzgl. Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO

### Empfänger

datenschutz@schufa.de

### Text

Betrifft: SCHUFA Holding AG  
Mein Zeichen: 2022-AFDKWQF  
Datum: 2022-09-28

Guten Tag,

ich bitte hiermit um Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO. Bitte bestätigen Sie mir, ob Sie mich betreffende personenbezogene Daten verarbeiten (vgl. Art. 4 Nr. 1 und 2 DSGVO).

E-Mail erneut senden 

Nächste Anfrage

Wir sind der Datenanfragen.de e.V.

gemeinnütziger Verein, der es sich

Aufgabe gemacht hat, Dir bei der Aus-

übung Deines Rechts auf Datenschutz zu

helfen. Erfahre mehr.

Meine Anfragen

Meine gespeicherten Daten

Unternehmensdatenbank

Spenden

Mitglied werden

Open Source

Verein

Übersicht

Unsere Ziele


Satzung

Transparenz

erst einmal zu

diese mit einem \*

Feld hinzufügen

ut absenden 

Wir generieren den Anfragentext für Dich. Abschicken tust Du die Anfrage selbst, damit wir Deine Daten nie zu sehen kriegen.

# Antwort – und jetzt?

Bild angepasst nach „black and white plastic drawer“ von the blowup (Unsplash-Lizenz)

# Mahnungen generieren

Wenn das Unternehmen nicht oder nicht korrekt antwortet, kann auch eine Mahnung generiert werden.



# Meine Anfragen

Hier findest Du alle Anfragen, die Du mit diesem Browser bereits generiert hast. Das ist z. B. nützlich, um zu überprüfen, ob Unternehmen Dir rechtzeitig antworten.

Diese Daten sind **ausschließlich** auf Deinem eigenen Computer gespeichert und werden unter keinen Umständen an uns gesendet. Sie bleiben (auch nach einem Neustart) so lange erhalten, bis Du die Offline-Webseiten-Daten in Deinem Browser leerst oder unten alle Anfragen löschst. Dort kannst Du sämtliche Daten auch als CSV-Datei exportieren.

[Auswählen](#)[Alle Anfragen löschen](#)

> **SCHUFA Holding AG**

👁 Mittwoch, 28. September 2022 abgeschlossen 2022-AFDKWQF

▼ **Evil Inc.**

👁 Dienstag, 1. November 2022 überfällig 2022-UAYIZL3

Dienstag, 1. November 2022 👤 **Ursprüngliche Anfrage**

✉ Anfrage bzgl. Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO

[Reagieren](#)[+ Nachricht hinzufügen](#)[🗑 Vorgang löschen](#)

> **Adjust GmbH**

👁 Freitag, 18. November 2022 wartet auf Antwort 2022-YCEKIQQ

Bei „Meine Anfragen“ findest Du eine Übersicht über die Anfragen, die Du schon gestellt hast. Hier siehst Du auch, wenn eine Anfrage überfällig ist und kannst auf Anfragen reagieren.

## Eine Antwort generieren

Gab es ein Problem mit Deiner Anfrage?

Das Unternehmen hat die Anfrage noch nicht beantwortet.

Das Unternehmen fragt nach zusätzlichen Daten zur Identifizierung.

Das Unternehmen verlangt eine Ausweiskopie.

Das Unternehmen verlangt eine Unterschrift auf der Anfrage.

Das Unternehmen behauptet, dass die Anfrage auf dem falschen Weg oder an den falschen Kontakt geschickt wurde.

Das Unternehmen hat in einer anderen Sprache geantwortet.

Das Unternehmen verlangt Gebühren für die Anfrage.

Wenn Du auf eine Anfrage reagieren möchtest, helfen wir Dir einzuschätzen, ob ein Problem mit der Anfrage vorlag.



## Eine Antwort generieren

Gab es ein Problem mit Deiner Anfrage?

Das Unternehmen hat die Anfrage noch nicht beantwortet.

Das Unternehmen fragt nach zusätzlichen Daten zur Identifizierung.

Das Unternehmen verlangt eine Ausweiskopie.

Das Unternehmen verlangt eine Unterschrift auf der Anfrage.

Das Unternehmen behauptet, dass die Anfrage auf dem falschen Weg oder an den falschen Kontakt geschickt wurde.

Das Unternehmen hat in einer anderen Sprache geantwortet.

Das Unternehmen verlangt Gebühren für die Anfrage.

Du wählst aus, ob eine der Optionen zutrifft, etwa wenn das Unternehmen von Dir verlangt, die Anfrage auf einem bestimmten Weg zu stellen.

## Eine Antwort generieren

Unternehmen dürfen keine eigenen Formerfordernisse für Anfragen auferlegen, wie etwa, dass die Anfrage auf einem bestimmten Weg an das Unternehmen gesendet werden müsste.

Warum hat das Unternehmen sich geweigert auf Deine Anfrage zu antworten?

Sie wurde nicht auf einem bestimmten Weg versendet.

Sie wurde nicht über ein bestimmtes Web-Formular/Online-Tool versendet.

Sie wurde an einen anderen Kontakt gesendet als das Unternehmen möchte.

Nichts davon.

Je nachdem, welche Option Du ausgewählt hast, haben wir unter Umständen noch einige Nachfragen. Hier etwa, was das Unternehmen konkret bemängelt hat.

## Eine Antwort generieren

Noch etwas?

Das Unternehmen hat die Anfrage noch nicht beantwortet.

Das Unternehmen fragt nach zusätzlichen Daten zur Identifizierung.

Das Unternehmen verlangt eine Ausweiskopie.

Das Unternehmen verlangt eine Unterschrift auf der Anfrage.

Das Unternehmen hat in einer anderen Sprache geantwortet.

Das Unternehmen verlangt Gebühren für die Anfrage.

Das Unternehmen weigert sich die Anfrage zu bearbeiten.

Mehr als die Fragen zu beantworten, brauchst Du nicht zu tun. Du kannst natürlich auch mehrere Probleme in einer Mahnung ansprechen, bspw., dass das Unternehmen zusätzlich in einer anderen Sprache geantwortet hat.

## Eine Antwort generieren

Unternehmen müssen mit Dir in einer verständlichen und klar nachvollziehbaren Form kommunizieren. Ein Unternehmen, das seine Dienste in einem Land anbietet, sollte auch in einer Sprache antworten, die von den Menschen in diesem Land verstanden wird.

In welcher Sprache war Deine Anfrage?

[Weiter](#)

Wir sind der Datenanfragen.de e. V., ein gemeinnütziger Verein, der es sich zur Aufgabe gemacht hat, Dir bei der Ausübung Deines Rechts auf Datenschutz zu helfen. [Erfahre mehr.](#)



### Datenanfragen.de

[Anfrage generieren](#)[Meine Anfragen](#)[Meine gespeicherten Daten](#)[Unternehmensdatenbank](#)[Erweiterter Generator](#)[Informationen](#)

### Community

[Mitmachen](#)[Spenden](#)[Mitglied werden](#)[Open Source](#)[Mitwirkende](#)[Rechtliches](#)

### Verein

[Übersicht](#)[Unsere Ziele](#)[Satzung](#)[Transparenz](#)[Vorstand](#)

Auch hier gibt es wieder Nachfragen. Du gibst an, in welcher Sprache Deine Anfrage war, ...

## Eine Antwort generieren

In welcher Sprache war die Antwort des Unternehmens?



Weiter

Wir sind der Datenanfragen.de e. V., ein gemeinnütziger Verein, der es sich zur Aufgabe gemacht hat, Dir bei der Ausübung Deines Rechts auf Datenschutz zu helfen. [Erfahre mehr.](#)



Deutsch / alle

### Datenanfragen.de

[Anfrage generieren](#)

[Meine Anfragen](#)

[Meine gespeicherten Daten](#)

[Unternehmensdatenbank](#)

[Erweiterter Generator](#)

### Informationen

[Deine DSGVO-Rechte](#)

[Musterschreiben](#)

[Aufsichtsbehörden](#)

[Artikel](#)

### Community

[Mitmachen](#)

[Spenden](#)

[Mitglied werden](#)

[Open Source](#)

[Mitwirkende](#)

### Rechtliches

[Impressum](#)

[Datenschutzerklärung](#)

[Datenschutzeinstellungen](#)

[Lizenzinformationen](#)

### Verein

[Übersicht](#)

[Unsere Ziele](#)

[Satzung](#)

[Transparenz](#)

[Vorstand](#)

Wir arbeiten transparent nach Kriterien der



**Initiative**  
Transparente  
Zivilgesellschaft

... in welcher Sprache das Unternehmen geantwortet hat, ...

## Eine Antwort generieren

Verstehst Du die Antwort des Unternehmens?

Wir sind der Datenanfragen.de e. V., ein gemeinnütziger Verein, der es sich zur Aufgabe gemacht hat, Dir bei der Ausübung Deines Rechts auf Datenschutz zu helfen. [Erfahre mehr.](#)



Deutsch / alle

### Datenanfragen.de

[Anfrage generieren](#)[Meine Anfragen](#)[Meine gespeicherten Daten](#)[Unternehmensdatenbank](#)[Erweiterter Generator](#)

### Informationen

[Deine DSGVO-Rechte](#)[Musterschreiben](#)

### Community

[Mitmachen](#)[Spenden](#)[Mitglied werden](#)[Open Source](#)[Mitwirkende](#)

### Rechtliches

[Impressum](#)[Datenschutzerklärung](#)

### Verein

[Übersicht](#)[Unsere Ziele](#)[Satzung](#)[Transparenz](#)[Vorstand](#)

Wir arbeiten transparent nach Kriterien der



**Initiative**  
Transparente  
Zivilgesellschaft

... und ob Du die Antwort des Unternehmen verstehst.

Guten Tag,

am 01. November 2022 hatte ich eine Anfrage nach Art. 15 DSGVO an Sie gerichtet.

Leider bin ich aus den folgenden Gründen nicht der Meinung, dass Sie meine Anfrage ausreichend entsprechend der Vorgaben der DSGVO beantwortet haben:

1. Sie haben sich geweigert, meine Anfrage zu beantworten solange ich sie nicht über Ihr Webformular sende. Bitte beachten Sie, dass die DSGVO Ihnen nicht erlaubt, zusätzliche Formerfordernisse für Anfragen festzusetzen (vgl. Europäischer Datenschutzausschuss, „Guidelines 01/2022 on data subject rights - Right of access“, Version 1.0, Rn. 50). Das bedeutet, dass Sie zwar ein solches Webformular für Anfragen anbieten können, aber dennoch auch Anfragen, die auf anderem Wege übermittelt werden, nachkommen müssen (vgl. Europäischer Datenschutzausschuss, „Guidelines 01/2022 on data subject rights - Right of access“, Version 1.0, Rn. 53, 136).
2. Sie haben meine Anfrage auf französisch beantwortet, obwohl ich meine Anfrage auf deutsch geschrieben habe. Ich verstehe Ihre Antwort auf französisch nicht. Nach Art. 12 Abs. 1 DSGVO müssen Sie Mitteilungen „in präziser, transparenter, verständlicher und leicht zugänglicher Form in einer klaren und einfachen Sprache“ übermitteln. Nach dem Europäischen Datenschutzausschuss bedeutet das, dass Sie Anfragen in einer Sprache beantworten müssen, die von betroffenen Personen in den entsprechenden Ländern, in denen sie Ihre Dienste anbieten, verstanden wird. (Europäischer Datenschutzausschuss, „Guidelines 01/2022 on data subject rights - Right of access“, Version 1.0, Rn. 140)  
Bitte beantworten Sie meine Anfrage dementsprechend auf deutsch.

Im Text können die Tags `<italic></italic>` sowie `<bold></bold>` verwendet werden. Geschachtelte Tags werden nicht unterstützt.

## Absender\_in

Name

Kim Mustermensch

E-Mail senden 

Nachdem Du alle Probleme mit der Anfrage durchgegangen bist, generieren wir Dir eine Mahnung mit einer ausführlichen rechtlichen Begründung. Die schickst Du wieder selbst an das Unternehmen.

# Beschwerden generieren

Hilft auch die Mahnung nicht, bleibt  
noch die **Beschwerde** an die  
**Aufsichtsbehörde**.



# Recht auf Beschwerde



Wenn Du meinst, dass ein Unternehmen Deine Datenschutzrechte verletzt, kannst Du Dich **kostenlos** bei einer Aufsichtsbehörde beschweren.

Die Aufsichtsbehörden haben **Kontrollbefugnisse** und dürfen Unternehmen **anweisen**, Deine Anfrage korrekt zu beantworten, oder sogar **Bußgelder** verhängen.

## Eine Antwort generieren

In Deiner Mahnung sagtest Du, dass das Unternehmen sich geweigert hat, Deine Anfrage zu beantworten, weil Du sie an die falsche Anlaufstelle oder auf dem falschen Weg gesendet hast.

Wurde dieses Problem gelöst? Und möchtest Du es in Deine Beschwerde aufnehmen?

Problem gelöst, in die Beschwerde aufnehmen.

Problem besteht weiterhin, in die Beschwerde aufnehmen.

Problem nicht in Beschwerde aufnehmen.

Wir sind der Datenanfragen.de e. V., ein gemeinnütziger Verein, der es sich zur Aufgabe gemacht hat, Dir bei der Ausübung Deines Rechts auf Datenschutz zu

**Datenanfragen.de**

[Anfrage generieren](#)

[Meine Anfragen](#)

[Meine gespeicherten Daten](#)

**Community**

[Mitmachen](#)

[Spenden](#)

[Mitglied werden](#)

**Verein**

[Übersicht](#)

[Unsere Ziele](#)

[Satzung](#)

Über die „Reagieren“-Funktion kannst Du auch eine Beschwerde generieren. Dafür gehen wir alle Probleme durch, die Du in der Mahnung angegeben hast. Für jedes wählst Du aus, ob es mittlerweile gelöst ist und ob es in die Beschwerde aufgenommen werden soll.

## Eine Antwort generieren

Nun finden wir heraus, welche Aufsichtsbehörde für Deinen Fall zuständig ist. Wir leiten Dich durch den Prozess, beantworte einfach die Fragen.

In welchem Land lebst Du?

Deutschland
Belgien
Bulgarien
Dänemark
Estland
Finnland
Frankreich
Griechenland
Irland

Nachdem Du damit fertig bist, müssen wir noch herausfinden, welche Aufsichtsbehörde für Dich zuständig ist. Auch durch den Prozess leiten wir Dich.

## Eine Antwort generieren

Darf die Aufsichtsbehörde Deine Daten an das Unternehmen weitergeben? Beachte, dass die meisten Aufsichtsbehörden sagen, dass sie Beschwerden nicht bearbeiten können, wenn Du ihnen das nicht erlaubst. Sie werden es dennoch als Hinweis betrachten, einen genaueren Blick auf das Unternehmen zu werfen.

Wir sind der Datenanfragen.de e. V., ein gemeinnütziger Verein, der es sich zur Aufgabe gemacht hat, Dir bei der Ausübung Deines Rechts auf Datenschutz zu helfen. [Erfahre mehr.](#)



### Datenanfragen.de

[Anfrage generieren](#)[Meine Anfragen](#)[Meine gespeicherten Daten](#)[Unternehmensdatenbank](#)[Erweiterter Generator](#)

### Community

[Mitmachen](#)[Spenden](#)[Mitglied werden](#)[Open Source](#)[Mitwirkende](#)

### Verein

[Übersicht](#)[Unsere Ziele](#)[Satzung](#)[Transparenz](#)[Vorstand](#)

Du musst entscheiden, ob die Aufsichtsbehörde Deine Daten an das Unternehmen weitergeben darf.

Guten Tag,

hiermit reiche ich Beschwerde nach Art. 77 DSGVO gegen folgende Verantwortliche ein:

Evil Inc.

123 Some Road, 12345 Some City, Some Country

wedontcare@evil.inc

Meine Beschwerde bezieht sich auf eine Anfrage nach Art. 15 DSGVO, die ich an die Verantwortliche gerichtet habe. Im Rahmen dieser Anfrage hat die folgende Korrespondenz zwischen der Verantwortlichen und mir stattgefunden:

\* 01. November 2022: E-Mail von mir (Betreff: „Anfrage bzgl. Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO“)

\* 04. Dezember 2022: E-Mail von mir (Betreff: „Mahnung: Anfrage nach Art. 15 DSGVO“)

Die Korrespondenz mit der Verantwortlichen habe ich Ihnen an diese Beschwerde angehängt.

Ich bin der Ansicht, dass die Verantwortliche meine Rechte durch ihre Handhabung meiner Anfrage aus den folgenden Gründen verletzt hat:

1. Die Verantwortliche hatte sich ursprünglich geweigert, meine Anfrage zu beantworten, solange ich sie nicht über ihr Webformular sende. Die DSGVO erlaubt Verantwortlichen nicht, zusätzliche Formerfordernisse für Anfragen festzusetzen

Im Text können die Tags  sowie  verwendet werden. Geschachtelte Tags werden nicht unterstützt.

E-Mail senden 

Wir sind der Datenanfragen.de e. V., ein

Datenanfragen.de

Community

Verein

Am Ende generieren wir Dir auch die komplette Beschwerde, die Du selbst an die Aufsichtsbehörde schickst.

# Bleibt in Kontakt miteinander!

- Einmal im Monat Anfragen und Antworten durchgehen.
- Gemeinsam macht es mehr Spaß.
- Verabredet euch jetzt! ([ICS-Datei](#))
- Wir unterstützen Euch, falls Ihr bei einem Treffen Hilfe braucht und kommen z. B. mal vorbei.

# Bleibt in Kontakt mit uns

- Wir trötenmastodonnern:  
[@DatenanfragenDE@mastodon.social](https://mastodon.social/@DatenanfragenDE)
- Längere Artikel gibt es im Blog (auch per RSS):  
<https://www.datenanfragen.de/blog/>
- Wir sind bei Matrix:  
[#datenanfragen:matrix.altpeter.me](https://matrix.altpeter.me/#datenanfragen:matrix.altpeter.me)
- Wir freuen uns immer über helfende Hände:  
<https://www.datenanfragen.de/mitmachen/>

# Das war's.

Die Folien gibt es zum Runterladen auf unserer Seite:

[www.datenanfragen.de/verein/event/fireshonks-workshop-2022](http://www.datenanfragen.de/verein/event/fireshonks-workshop-2022)

Die Folien sind unter als CC BY 4.0 lizenziert.

Lizenzen externer Assets: [www.datenanfragen.de/open-source](http://www.datenanfragen.de/open-source)